

Försäljningsvillkor :

Priser

Samtliga priser visar exkl moms och inkl moms, samt exkl frakt. Vi reserverar oss för eventuella prisförändringar eller tryckfel. Väsentliga valutaförändringar utanför vår kontroll kan komma att påverka priserna utan förvarning. Sådana valutajusteringar kan komma att omfatta även lagda grundordrar.

Frakt

- Fraktkostnad tillkommer.
- Postens Företagspaket (se postens priser).

Expeditionsavgift

För order understigande 500 kronor debiteras expeditonsavgift med 50 kronor exkl. moms. Avtalskund debiteras ingen expeditonsavgift.

Leveranstid

Två veckor, i vissa fall längre leveranstider på produkter som inte ingår i bassortimentet. Detta pga produkterna vanligtvis inte finns i lager. Leveranstid enligt bekräftelse av order. Kunden äger inte rätt till ersättning vare sig för direkt eller indirekt skada, som kunden kan ha åsamkats till följd av att Vertical pro levererar varan senare än vad som avtalats.

Transportförsäkring

Transportförsäkring ingår på alla transporter vi ombesörjer. Om du använder ditt eget fraktavtal står du själv för transportförsäkringen.

Betalning privatpersoner

- Förskottsinbetalning på bankgiro.
- Glöm Ej att ange namn och adress på inbetalningskortet.

Betalning företag

- Betalningsvilkor 30 dagar netto efter kreditkontroll.

Returrätt

Köpt vara kan returneras eller bytas inom 14 dagar efter det att varan mottagits. Varan skickas tillbaka i originalförpackning i oskadat skick tillsammans med faktura eller följesedel. Detta för att du skall få möjlighet att "titta och känna" på produkten innan Du bestämmer dig. Öppet köp skall begäras vid ordertillfälle och registreras på orderkännande.

Öppet köp gäller ej:

Special- och måttbeställda produkter

Garantier

- Ett års garanti på Beal, PMI, PETZL, charlet moser produkter.
 - Garanti lämnas så länge årlig besiktning utförs på SALA produkter.
- Garantitiden gäller från produktens köpedatum.

Reklamation

Transportskador och ev. reklamation av felaktiga produkter skall göras så snart felet upptäckts, dock senast 7 dagar efter leveransdagen eller från det att felet upptäckts.

Vid synlig skada eller ofullständig leverans skall detta anmälas direkt vid mottagandet till den speditör som levererat godset. Detta anmäler du sedan också till Vertical pro som därefter ordnar ny vara eller annan lämplig åtgärd. Detta gäller även produkter som upptäcks skadade vid uppackning. Retur av levererat gods får ej ske förrän överenskommelse träffats med Vertical pro.

Vid retur:

- Innan du returnerar något måste Du ringa och tala om det för oss.
- Vi ger då instruktioner om vart och hur Du skall skicka det.
- Produkten skall returneras i samma skick som den kom.
- Retur skall ske helst i originalemballage.

Vid avvikelser från ovanstående förbehåller vi rätten till prisavdrag.

Vertical pro.

Arturs väg 6

444 60 Stora Höga Order tel. 0705-16 09 82 / info@verticalpro.se